

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti FUN FOOD s.r.o., Sad A. Kmeťa
1806/9, Piešťany, prevádzkovateľ prevádzky U PÁVA Piešťany**

Ďakujeme Vám, že ste prejavili záujem o naše produkty. Používaním našej web stránky a využívaním nášho e-shopu súhlasíte s nižšie uvedenými obchodnými podmienkami, preto si ich prosím pozorne prečítajte.

1. Objednávka

Vašu objednávku môžete uskutočniť v dňoch Nedeľa - Pondelok v čase od 11:00 do 21:45 hod. a v sobotu od 11:00 do 22:45 hod. Pokiaľ nie je objednávka vyrobená, je možné ju zrušiť telefonicky na tel. čísle 0917 233 332.

2. Platba

Platbu je možné zrealizovať:

a/ Osobne na prevádzke počas otváracích hodín našej prevádzky, pri prevzatí tovaru pri dovoze, a to hotovosťou, gastro lístkami alebo v prípade osobnej platby na prevádzke aj platobnou kartou upozornením na spôsob tejto platby vopred.

b/ Pre platbu na faktúru je potrebné vopred požiadať o túto formu úhrady a po schválení bude zákazník zaradený medzi zákazníkov platiacich na faktúru. Splatnosť faktúry je 10 dní, prípadne dohodou.

3. Dodacie podmienky

Tovar je dovezený Predávajúcim v termoboxoch udržiavajúcich teplotu alebo obaloch na pizzu na adresu miesta dodania uvedenú Kupujúcim v elektronickej objednávke.

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bola uvedená v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene
- adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania – cca do 1 hodiny až 1 hodiny a 30 min. V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať) bude zákazník kontaktovaný operátorom a bude mu ponúknutý podobný produkt. V prípade, že objednávku

nie je možné doručiť v dohodnutej lehote je zákazník kontaktovaný operátorom na dohodnutie ďalšieho postupu.

- vystaviť a priložiť daňový doklad - pokladničný blok, prípadne na základe schválenia faktúru
- Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím a zaplacením kúpnej ceny. Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný Tovar skontrolovať a v prípade jeho poškodenia je nutné na mieste dodania tovaru spísať s prepravcom protokol o zistených chybách spôsobených počas prepravy. Ak Kupujúci tovar prevezme aj napriek evidentnému poškodeniu obalu, Predávajúci neuzná prípadné neskoršie reklamácie z tohto dôvodu.

Kupujúci sa zaväzuje:

- prevziať objednaný tovar a zaplatiť za objednaný tovar

4. Reklamácie

Je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru. Predmetom reklamácie pri dodaní kuriérskou službou nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu. V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamacii akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru. Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí, alebo iná kompenzácia).

Lehoty na uplatnenie reklamácií: Zákazník je povinný reklamáciu uplatniť ihneď, bez zbytočného odkladu. . Záruka platí max. 30 min. po dodaní tovaru. V prípade, že sa tak nestane, právo na reklamáciu zaniká.

Spôsob vrátenia tovaru:

- osobne
- prostredníctvom kuriéra

Spôsob vrátenia peňazí pri uznaní reklamácie:

- pri hotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme ihneď v hotovosti
- pri bezhotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme do 30 dní dobropisom na účet platiteľa

5. Ochrana osobných údajov

- Všetky osobné údaje poskytnuté v rámci objednávky sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „ZOOÚ“). K poskytovaniu osobných údajov dochádza pri objednávke prostredníctvom nášho e-shopu a to v rozsahu údajov uvádzaných vo formulári objednávky. Odoslaním objednávky nám dávate v súlade so zák. č. 122/2013 Z.z. súhlas so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním Vašich osobných údajov pre účely vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie s Vami, ale aj po úspešnom vybavení objednávky pre účely plnenia záväzkov z týchto všeobecných obchodných podmienok a vedenie príslušnej evidencie (napr. pri vybavovaní reklamácií, vedení účtovníctva a pod.), a to až do doby Vášho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním.
- Osobné údaje sú spracované v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail, predmet nákupu (tovar/y), suma nákupu. Ako náš zákazník máte právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Spoločnosť FUN FOOD s.r.o. neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje zákazníkov žiadnej tretej strane.
- Odoslaním objednávky nám dávate súhlas so zasielaním obchodných informácií, noviniek a ponúk na ďalší nákup zvýhodnených produktov a služieb.
- Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek zdarma odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej predávajúcemu, a to poštou alebo elektronicky na restauracia@upava.sk